

# JAARVERSLAG

2019



Algemene  
Vrijwilligers  
Hulpdienst  
de Hulpkring  
Leek

# Inhoudsopgave

Voorwoord.....	3
1. ALGEMEEN .....	4
1.1. Naam en vestiging.....	4
1.2. Doelstelling.....	4
1.3. Samenstelling van het bestuur.....	4
1.4. Vergaderingen.....	5
1.5. Vrijwilligers.....	5
2. ACTIVITEITEN.....	6
2.1. Telefoonwacht.....	6
2.2. Vriendschappelijk Huisbezoek. ....	7
2.3. Vervoer en begeleiding .....	7
2.4. Boodschappendienst.....	8
2.5. Klusjesdienst.....	8
2.6. Begeleiding vervoer dagopvang Vredewold .....	8
2.7. Repaircafé .....	9
3. EXTERNE CONTACTEN .....	9
3.1 Gemeente Westerkwartier.....	9
3.2 Andere instanties/organisaties.....	10
4. FINANCIËEL OVERZICHT .....	11

Oldenoert 32, 9351 KP Leek  
Telefoon: 06-30858525

Mail : [info@hulpkring.nl](mailto:info@hulpkring.nl)  
Website: [www.hulpkring.nl](http://www.hulpkring.nl)

## Voorwoord.

*'Het zijn roerige tijden ...'* schreven we vorig jaar. Nu een jaar later mogen we constateren dat veel goed terecht is gekomen. Meer zekerheid voor de toekomst. De Schutse blijft in ieder geval open tot 1 januari 2021. Over wat daarna gebeurt is binnenkort overleg met de gemeente Westerkwartier. Maar de vooruitzichten zijn zo positief dat naar verwachting de activiteiten 'gewoon' zullen doorgaan. Voor ons is dat van groot belang, De Schutse is de thuisbasis van waaruit De Hulpkring haar activiteiten ontplooit.

Nog veel belangrijker is, is dat cliënten en nieuwe hulpvragers hun weg naar De Hulpkring weten te vinden. Er is sprake van een lichte toename. Met het huidige aantal vrijwilligers is het steeds gelukt aan de vraag te voldoen. Wel merken we dat het voor sommige diensten moeite kost om het aantal op peil te houden. Het bestuur zal hier het komende jaar extra aandacht aan geven.

Vorig jaar schreven we dat de voortgang van ons werk staat of valt met de motivatie en inzet van de vrijwilligers en niet afhangt van een professionele organisatie. Het bestuur heeft gemerkt dat voor een deel van de vrijwilligers de overgang van Vredewold naar de Schans best moeilijk was – en soms nog is. Des te dankbaarder stemt het te zien dat de motivatie en inzet er niet onder hebben geleden. De vastberadenheid om door te gaan is gebleven.

Er is grote tevredenheid bij onze cliënten. Natuurlijk is wel eens een lastige klant of denkt iemand voor een dubbeltje op de eerste rang te kunnen zitten. Gelukkig zijn die gevallen op de vingers van één hand te tellen. Wat onze vrijwilligers vaak zien is grote dankbaarheid bij de cliënt. Vaak op eenvoudige wijze geuit: slechts een paar woorden, een dankbare blik, een opgelucht gezicht of een blij gebaar. Men kan weer verder.

Namens het bestuur, voorzitter Henk Cornelisse

# 1. ALGEMEEN

## 1.1. Naam en vestiging

De Stichting Algemene Vrijwilligershulpdienst “De Hulpkring” is gevestigd te 9351 KP Leek aan de Oldenoert 32, tel. 06-3085525.

Website: [www.hulpkring.nl](http://www.hulpkring.nl) , mail: [info@hulpkring.nl](mailto:info@hulpkring.nl) .

Ten behoeve van haar werkzaamheden huurt de stichting ruimte in dienstencentrum “De Schutse” te Leek.

## 1.2. Doelstelling

Met haar werkzaamheden wil de stichting het volgende bereiken:

- het door vrijwilligers verlenen van overbruggende en/of aanvullende hulp in die situaties waar andere instellingen of instanties (nog) niet kunnen helpen;
- het bevorderen van de samenwerking tussen organisaties, instellingen en groeperingen in het gebied van de voormalige gemeente Leek en het dorp Nietap, die op één of andere manier de sociale hulpverlening tot doel hebben;
- het verrichten van alle verdere handelingen die met het vorenstaande in de ruimste zin verband houden of daartoe bevorderlijk kunnen zijn.

## 1.3. Samenstelling van het bestuur

Het bestuur bestaat per 31 december 2019 uit:

1. Henk Cornelisse      voorzitter;
2. Harke Winter        secretaris;
3. Henny Evenhuis     penningmeester;
4. Riek Speelman      coördinator Vriendschappelijk Huisbezoek;
5. Maria Maatman      coördinator Telefoonwachten;
6. Thea Bouius        namens de Diaconie van de PGLO;
7. Anton Luykx        coördinator Klusjesdienst en Repaircafé.
8. Kea de Boer        coördinator Chauffeurs, Begeleiding dagbehandeling, Boodschappendienst.

#### **1.4. Vergaderingen**

Het bestuur kwam gedurende dit verslagjaar 10 keer bijeen.

De jaarvergadering van De Hulpkring werd gehouden op 7 mei 2019.

#### **1.5. Vrijwilligers**

De vrijwilligers van De Hulpkring ondertekenen bij aantreden een vrijwilligerscontract waarin o.a. de plicht tot geheimhouding en het verbod om goederen of geld aan te nemen is opgenomen.

De vrijwilligers zijn aanvullend verzekerd via de VNG vrijwilligerspolis van de gemeente.

De Hulpkring heeft een Lief en Leed-regeling, waarin o.a. attenties bij jubilea, afscheid en ziekte zijn vastgelegd. Op 31 december 2019 stonden er 97 vrijwilligers ingeschreven. De vrijwilligers zijn ingedeeld in diensten die te maken hebben met het soort vrijwilligerswerk dat zij doen. De volgende diensten zijn aanwezig:

- Telefoonwacht;
- Vriendschappelijk Huisbezoek;
- Vervoer en Begeleiding;
- Boodschappendienst;
- Klusjesdienst;
- Begeleiding Vervoer Dagopvang Vredewold;
- Repaircafé.

Tweemaal per jaar is er een bijeenkomst met alle vrijwilligers. In de maand december wordt het jaar gezamenlijk afgesloten. Dat event wordt goed bezocht. Het biedt een mooie gelegenheid voor de vrijwilligers om elkaar te ontmoeten. Tevens ontvangen de vrijwilligers een (bescheiden) kerstpakket.

De tweede bijeenkomst is de jaarvergadering in het voorjaar. Voor de pauze worden de huishoudelijke zaken besproken. Na de pauze is de avond gevuld met een ontspannende of informerende bijdrage, die meestal te maken heeft met "iets" uit Leek of omgeving.

## 2. ACTIVITEITEN

### 2.1. Telefoonwacht

De telefoonwachten zijn per toerbeurt aanwezig op het kantoor in De Schutse elke werkdag van 9.00 tot 10.30 uur. De hulpaanvragen komen bij hen binnen, telefonisch of per mail.

De aanvragen voor ‘vervoer en begeleiding’ en ‘begeleiding boodschappen’ handelen de telefoonwachten zelf direct af. Na binnenkomst van de aanvraag wordt een vervoerder en/of begeleider gezocht, die op het gewenste tijdstip beschikbaar is. De aanvrager wordt dan teruggebeld met de mededeling wie er langs komt en hoe laat. Tevens krijgt de cliënt te horen of er kosten aan de hulp verbonden zijn en zo ja, hoeveel.

De aanvragen voor de ‘klusjesdienst’ worden doorgegeven aan de coördinator klusjesdienst.

Die zoekt er een vrijwilliger bij die de klus uitvoert. Voor aanvragen, die niet vallen onder de diensten van De Hulpkring wordt zo goed mogelijk doorverwezen. De telefoonwacht maakt daarbij gebruik van de sociale kaart, die jaarlijks wordt geactualiseerd.

Bij de administratie wordt gebruik gemaakt van de computer. Op die manier kunnen direct - voor elke willekeurige periode - de aantallen per dienst worden gegeven. De dienst ‘vriendschappelijk huisbezoek’ maakt (nog) geen gebruik van het computerbestand.

De tabel hieronder toont het aantal aanvragen voor 2016 tot 2019

Dienst	2019	2018	2017	2016
vervoer en begeleiding	405	376	372	304
vervoer dagopvang Vredewold (*)	884			
(begeleiding) boodschappen	135	96	78	95
klusjesdienst (**)	173	295	307	290
repaircafé	135	134		

\* : is de jaren daarvoor niet bijgehouden

\*\* : ‘computerklusjes’ zijn overgedragen aan Digiplein Westerkwartier.

## 2.2. Vriendschappelijk Huisbezoek.

Verreweg de grootste dienst is het 'vriendschappelijk huisbezoek'. Met elkaar brengen de 39 vrijwilligers zo'n 800 bezoeken per jaar. Ouderen of alleenstaanden die graag wat meer contacten willen kunnen bij deze dienst terecht. Nieuwe cliënten worden aangemeld door familie of ze melden zichzelf aan. Af en toe komt er een melding binnen via organisaties uit het sociaal domein, zoals De Schans en Humanitas. Er is een geleidelijke doorstroom.

De afweging of iemand in aanmerking komt wordt door de coördinator, op basis van een intakegesprek, gemaakt. Vervolgens zoekt de coördinator een geschikte vrijwilliger voor de cliënt. Ook gaat zij de eerste keer mee op bezoek. De vrijwilliger brengt gemiddeld eens in de twee á drie weken een bezoek. De inhoud varieert van een goed gesprek, samen een film kijken, een spelletje doen tot het maken van een wandeling of autoritje. Vaak ontstaat na verloop van tijd een hechte band, waar zowel de cliënt als de vrijwilliger van genieten. De dienst vervult een belangrijke rol bij het thema 'bestrijding van eenzaamheid'.

Hieronder het aantal cliënten en vrijwilligers op 31 december.

	<b>2019</b>	<b>2018</b>	<b>2017</b>	<b>2016</b>
Cliënten	41	40	44	40
Vrijwilligers	39	40	40	36

## 2.3. Vervoer en begeleiding

Bezoeken aan een arts, familie of vrienden, activiteiten of aan het ziekenhuis gebeuren vaak met eigen of openbaar vervoer. Wanneer dat niet kan is het mogelijk om gebruik te maken van het vervoer door De Hulpkring. De dienst heeft een vijftiental vrijwillige chauffeurs. De chauffeur haalt de cliënt thuis op en brengt hem/haar naar de plaats van bestemming. Bij een kort bezoek wacht de chauffeur en brengt de cliënt weer thuis. De cliënt betaalt een reiskostenvergoeding aan de chauffeur van € 0,30 per kilometer.

De Hulpkring krijgt veel aanvragen voor het vervoer, met of zonder begeleiding. Het gaat dan om cliënten die zelf geen vervoer hebben, dat wel nodig hebben, maar hiervoor geen vergoeding via de WMO ontvangen. Bij een bezoek aan arts of ziekenhuis is het mogelijk -op aanvraag- dat de chauffeur meegaat als begeleider.

#### **2.4. Boodschappendienst**

De boodschappendienst is er voor mensen, die niet meer zelfstandig hun boodschappen kunnen doen. Het kan zijn dat de vrijwilliger zelf de boodschappen ophaalt en bij de cliënt bezorgt. Maar het is ook mogelijk dat de vrijwilliger samen met de cliënt de boodschappen doet. Voor een enkele cliënt gebeurt dat elke week. Wanneer de vrijwilliger de eigen auto nodig heeft voor het doen van de boodschappen betaalt de cliënt een vergoeding van € 0,30 per kilometer.

#### **2.5. Klusjesdienst**

We doen geen computerklusjes meer, alleen gewone, kleine(re) klusjes; geen grote klussen, die zijn voor een klussenbedrijf. Kleine klussen zijn bijvoorbeeld: een paar losliggende tegels, een tuinhekje repareren, een lekkende kraan maar niet compleet onderhoud van de tuin. Of een lamp ophangen, een slot vervangen maar niet het sauzen van de hele kamer. Per uur en/of per klusje wordt van de cliënt een bijdrage gevraagd van € 2.50, die wordt afgedragen aan de kas van De Hulpkring. We beschikken over een vijftiental vaklui met verschillende bekwaamheden. De vrijwilligers hebben doorgaans vele jaren kennis en ervaring opgedaan in hun arbeidsverleden.

#### **2.6. Begeleiding vervoer dagopvang Vredewold**

Hulpbehoevende ouderen worden met de busjes van de stichting "Ouderenvervoer Leek" naar de dagbehandeling of dagopvang van zorgcentrum Vredewold gereden. Omdat de chauffeur maar beperkt aandacht voor de passagiers kan hebben, terwijl dat eigenlijk wel nodig is, gaat er meestal een begeleider mee. Die begeleider is een vrijwilliger van De Hulpkring.



Het vervoer naar Vredewold start iedere morgen om 8.30 uur. Soms gebeurt het dat de begeleider een deel van de morgen op de dagopvang blijft. Hierdoor leert hij/zij de cliënten beter kennen en ontstaat er meer een band. Aan het eind van de middag is dezelfde of een andere begeleider weer paraat om de cliënten samen met de chauffeur naar huis te brengen.

## **2.7. Repaircafé**

Vanaf eind 2017 hebben we iedere **derde** woensdag van de maand het Repaircafé, 's middags van 13.30 uur tot 16.00 uur in De Schutse. Gemiddeld zo'n 15 reparaties per middag.

Niet je oude apparaten weggooien, maar eerst kijken of herstel mogelijk is. Apparaten als een kapotte DVD-speler, een broodrooster, een koffiezetapparaat of een stofzuiger met minder zuigkracht. Maar ook kleding met een winkelhaakje of een wollen trui met een gaatje. In het repaircafé wordt het allemaal -als het even kan- gerepareerd.

Met deze dienstverlening werken we mee aan een zuiniger en meer verantwoord omgaan met grondstoffen en het voorkomen van uitgaven, die niet nodig zijn.

## **3. EXTERNE CONTACTEN**

### **3.1 Gemeente Westerkwartier**

De contacten van De Hulpkring met de gemeente Westerkwartier waren beperkt tot het indienen van het jaarverslag 2018 en het aanvragen van een subsidie voor 2020, alsmede wat informele telefoongesprekken. In oktober ontvingen we bericht van de nieuwe gemeente Westerkwartier dat ze voor de subsidie hetzelfde bedrag toekende als de voormalige gemeente Leek voor 2019.

In 2019 zijn er ook een viertal bijeenkomsten geweest van het “Armoedepact Westerkwartier”, die door één of meer bestuursleden zijn bezocht. Steeds op wisselende locaties en met wisselende onderwerpen. De focus lijkt zich wat meer te gaan richten op de items ‘vervoer’, ‘ieder kind’ en ‘laaggeletterdheid’. Gemeld is dat De Hulpkring voor het eerste item zeker iets kan betekenen.

Regelmatig komt de vraag of De Hulpkring zijn werkterrein niet kan uitbreiden van voorheen Leek + Nietap naar Westerkwartier. Uitbreiden van het werk prima! Maar dan niet één hulpkring maar vier hulpringen, aansluitend bij het organisatiemodel van De Schans, met vier gebiedsteams elk met eigen coördinator en eigen medewerkers. Wel kunnen de vier hulpringen samenwerken worden op onderdelen waar dat efficiënter is, bijvoorbeeld een gemeenschappelijk telefooncentrale waar alle vragen om hulp binnenkomen en verdeeld worden. In Zuidhorn is al een soort hulpring, zij het op kleinere schaal. Wanneer in Grootegast en Marum een hulpring opgezet gaat worden is De Hulpkring van Leek altijd bereid om daarbij ondersteuning te bieden.

### **3. 2 Andere instanties/organisaties**

**Schutse partijen.** De eerste helft van het jaar is er veel overleg geweest met de stichtingen ‘Ouderen Vervoer’, ‘Vrienden van het Ouderen Werk’, ‘Alzheimercafé’, ‘Digiplein’ en het ‘Sociaal Platvorm Senioren’ over het voortbestaan van De Schutse. De tweede helft zijn deze organisatie meer bezig geweest met het zichzelf herschikken in de nieuw ontstane situatie. Daar waar het echt nodig was of waar activiteiten dreigden uit te vallen werd nauw samengewerkt. Bijvoorbeeld het instandhouden van het blad De BijBlijver. ‘De Hulpkring’ heeft daaraan een behoorlijke bijdrage geleverd.

**De Schans.** In de eerste helft van 2019 is verkend waar samenwerking met De Schans mogelijk is. Gaande weg het jaar werd duidelijker dat De Schans zijn eigen spoor trekt. De contacten beperkten zich voornamelijk tot het doorverwijzen door c.q. het hulp inroepen van De Schans voor begeleiding van inwoners door De Hulpkring. Een aantal bestuursleden hebben deelgenomen aan de cursussen 'Vinden en verbinden Vrijwilligers' en 'Grenzen stellen'.

**Tintenbeheer.** Het beheer van De Schutse heeft de gemeente uitbesteed aan Tintenbeheer (onderdeel van de Tintengroep, waaronder ook De Schans valt). De samenwerking met de nieuwe beheerder Leffert Meijer verloopt prima. Met Tintenbeheer is een nagenoeg all-in contract afgesloten voor het gebruik van de Schutse.

**Humanitas.** Er is een aantal keren overleg geweest met Humanitas over wat we als organisaties, beide actief op het terrein van de informele zorg, voor elkaar kunnen betekenen. Concreet heeft dat er toe geleid dat de dienst 'administratief maatjes' -voorheen onderdeel van Vredewold Welzijn- is ondergebracht bij Humanitas. Humanitas is gestopt met 'vriendschappelijk huisbezoek' en zal ik voorkomende gevallen door verwijzen naar De Hulpkring.

## 4. FINANCIËEL OVERZICHT

### Balans per 31 december 2019

Activa	31-12-2019	Passiva	31-12-2019
Bankrekening	€ 7.094,00	Reservering website	€ 1.000,00
		Nog te betalen nota's	€ 500,00
		Vermogen	€ 5.594,00
	=====		=====
	€ 7.094,00		€ 7.094,00

**Conclusie:** Het vermogen is door meer inkomsten (donatie; klussen) en zuiniger beleid gegroeid; het bedraagt nu ruim 50% van de jaaromzet

## Financieel overzicht 2019

uitgaven	begroot	realisatie	toelichting
huur kantoor	€ 2.500	€ 2.558	
bankkosten	€ 170	€ 119	in overleg kosten verlaagd
telefoon + wifi	€ 530	€ 402	
vergaderkosten bestuur	€ 315	€ 116	
kosten jaarvergadering	€ 200	€ 128	
bestuurskosten	€ 300	€ 200	
administratiekosten	€ 200	€ 15	
pr en drukwerk	€ 600	€ 130	nog geen facelift jaarverslag; verslag per mail verstuurd; geen advertenties in kranten
vrijwilligerskosten	€ 2.100	€ 2.148	
eindejaarskosten		€ 45	
website / reprorecht	€ 255	111	geen reprorechten meer betaald
telefoonwacht	€ 300	€ 117	
maatregelen AVG	€ 300		incidenteel
upgrade website	€ 1.000	0	besteden in 2020 in één opdracht met upgrate administratiepakket
onvoorzien	€ 450	€ 135	verandering Schutse
	+ -----	+ -----	
<b>totaal</b>	<b>€ 9.220</b>	<b>€ 6.224</b>	
crediteuren 2018		€ 3.733	nota's Vredewold
	+ -----	+ -----	
<b>totaal betaald</b>	<b>€ 9.220</b>	<b>€ 9.957</b>	
Er komen nog nota's binnen voor 2019. Door de overgang van Vredewold naar Tinten is het totale bedrag niet bekend. Schatting € 500			
Inkomsten	begroot	realisatie	toelichting
subsidie gemeente	€ 7.870	€ 8.820	ontvangen subsidie 2019
inkomsten klusjesdienst	€ 400	€ 1.045	nog inkomsten 2019
donatie rabobank		€ 750	
	+ -----	+ -----	
<b>totaal inkomsten</b>	<b>€ 8.270</b>	<b>€ 10.615</b>	