

Jaarverslag

2018

A decorative background consisting of a grid of red hexagons. A thin black circle is superimposed over the center of the grid, framing the text.

Algemene
Vrijwilligers
Hulpdienst
deHulpkring
Leek

VOORWOORD

Het zijn roerige tijden. Grote onzekerheid tijdens de jaarwisseling. Wat gaat er gebeuren met het Dienstencentrum? Gelukkig werd al snel duidelijk dat de activiteiten het eerste halfjaar in De Schutse, met steun van de gemeente Westerkwartier, konden doorgaan. Maar vooral ook door de inzet van Gerard Kosse, die de coördinatie en de exploitatie op zich bleef nemen. Ere wie ere toekomt.

Maar hoe gaat het verder na 1 juli? Gaan de activiteiten van en in De Schutse door? En ook als ze doorgaan: hoe en wat gaat er veranderen? Het dagelijkse onderwerp van gesprek. Gelukkig niet alleen negatief 'demotiverend' maar ook positief 'versterking van de saamhorigheid'. Ik ervaar dat de betrokkenheid bij vrijwilligers en gebruikers groot is.

Op 11 maart heeft onze wethouder Bert Nederveen een werkbezoek gebracht in De Schutse. Vanaf dat moment werd bij alle partijen meer duidelijk het belang van wat er allemaal plaats vindt in het Dienstencentrum en groeide het inzicht dat De Schutse daarvoor een heel geschikte locatie is. Op het moment van dit schrijven wordt gewerkt aan twee toekomstige scenario's, die beide uitgaan van de locatie De Schutse.

In mijn 'oudejaarspraatje' heb ik iedereen opgeroepen om, ondanks de onzekerheid, door te gaan met het werk. Het voortbestaan van De Hulpkring staat of valt niet met een al of niet aanwezige professionele welzijnsorganisatie, maar wordt bepaald door de inzet van de vrijwilligers. Juist in een tijd van onzekerheid is het des te belangrijker dat iedereen in woord en daad De Hulpkring draagt. Als bestuur constateren we dat aan de oproep massaal gehoor is gegeven. Het bestuur is de vrijwilligers daarvoor erkentelijk en zeer dankbaar.

Op dit moment is nog niet volledig bekend wat er na 1 juli gebeurt. Maar het vertrouwen groeit dat ook na die tijd vrijwilligers- en gebruikersactiviteiten kunnen doorgaan in De Schutse. Ongetwijfeld zullen er dingen in de organisatie veranderen. Maar het bestuur is ervan overtuigd en heeft er vertrouwen in dat vrijwilligers en bestuur met elkaar die uitdaging aan kunnen. En dat iedereen er voor wil gaan.

Namens het bestuur, voorzitter HENK CORNELISSE
5 april 2019

INHOUDSOPGAVE

VOORWOORD

Hoofdstuk 1 Algemeen

- 1.1 Naam en vestiging
- 1.2 Doelstelling
- 1.3 Samenstelling bestuur
- 1.4 Vergaderingen
- 1.5 Vrijwilligers
- 1.6 Cliënten
- 1.7 Adviseurs

Hoofdstuk 2 Activiteiten

- 2.1 Telefoonwacht
- 2.2 Vriendschappelijk Huisbezoek
- 2.3 Vervoer en begeleiding
- 2.4 Boodschappendienst
- 2.5 Klusjesdienst
- 2.6 Begeleiding vervoer dagopvang Vredewold
- 2.7 Repaircafé

Hoofdstuk 3 Publiciteit

- 3.1 Flyers
- 3.2 De BijBlijver

Hoofdstuk 4 Externe contacten

- 4.1 (Voormalige) gemeente Leek
- 4.2 Andere instanties/instellingen

Hoofdstuk 5 Financieel overzicht 2018

Hoofdstuk 1 ALGEMEEN

1.1 Naam en vestiging

De Stichting Algemene Vrijwilligershulpdienst 'de Hulpkring' is gevestigd te 9351 KP Leek aan de Oldenoert 32, tel. 0594-514232.

Ten behoeve van haar werkzaamheden huurt de Stichting ruimte in dienstencentrum 'De Schutse' te Leek.

1.2 Doelstelling

Met haar werkzaamheden wil de Stichting het volgende bereiken:

- ♦ het door vrijwilligers verlenen van overbruggende en/of aanvullende hulp in die situaties waar andere instellingen of instanties (nog) niet kunnen helpen;
- ♦ het bevorderen van de samenwerking tussen organisaties, instellingen en groeperingen in de (voormalige) gemeente Leek, die op één of andere manier de sociale hulpverlening tot doel hebben;
- ♦ het verrichten van alle verdere handelingen die met het vorenstaande in de ruimste zin verband houden of daartoe bevorderlijk kunnen zijn.

1.3 Samenstelling bestuur

Het bestuur is belast met het besturen van de Stichting. De vertegenwoordiging is statutair geregeld.

Het bestuur bestaat per 31 december 2018 uit:

Naam	Functie
1 Henk Cornelisse	voorzitter
2 Harke Winter	secretaris
3 Henny Evenhuis	penningmeester
4 Riek Speelman	lid; coördinator Vriendschappelijk Huisbezoek
5 Maria Maatman	lid; afgevaardigde van de telefoonwachten
6 Vacant	lid; coördinator Begeleiding Vervoer Dagbehandeling
7 Thea Bouius	lid namens de Diaconie van de PGLO
8 Zweitse van der Wal	lid; afgevaardigde van de Klusjesdienst
9 Kea de Boer	lid; coördinator chauffeurs

1.4 Vergaderingen

Het bestuur kwam gedurende dit verslagjaar 8 maal bijeen.

De jaarvergadering van 'de Hulpkring' werd gehouden op 4 april 2018.

1.5 Vrijwilligers

De vrijwilligers van de Hulpkring ondertekenen bij aantreden een vrijwilligerscontract waarin o.a. de plicht tot geheimhouding, het verbod om goederen en/of financiële middelen aan te nemen in het kader van het vrijwilligerswerk, is opgenomen.

Tevens zijn de vrijwilligers hiermee verzekerd via de VNG vrijwilligerspolis van de gemeente.

De Hulpkring hanteert een Lief en Leed-regeling, waarin o.a. attenties bij jubilea, afscheid en ziekte zijn vastgelegd.

Op 31 december 2018 stonden er 105 vrijwilligers ingeschreven.

De vrijwilligers zijn ingedeeld in diensten die te maken hebben met het soort vrijwilligerswerk dat zij doen. De volgende diensten zijn aanwezig:

- Telefoonwacht
- Vriendschappelijk Huisbezoek
- Vervoer en Begeleiding
- Boodschappendienst
- Klusjesdienst
- Begeleiding Vervoer Dagopvang Vredewold
- Repaircafé

Het toekennen van een onkosten- c.q. reiskostenvergoeding is meerdere malen een punt van discussie geweest. Dit zou een grote aanslag betekenen op het financiële vermogen van de Hulpkring. Vergoedingen zouden moeten komen uit de door de gemeente verstrekte subsidie. Het dagelijks bestuur is, na uitvoerig overleg, tot de conclusie gekomen dat, gezien de beperkte financiële middelen, het niet mogelijk is deze vergoedingen aan de vrijwilligers toe te kennen. Alleen wanneer de vrijwilliger de auto gebruikt voor vervoer van de cliënt en/of boodschappen vraagt de vrijwilliger € 0,30 per kilometer aan de cliënt. Het bestuur behoudt zich evenwel het recht voor in zeer bijzondere gevallen hiervan af te wijken.

Tweemaal per jaar is er een bijeenkomst met alle vrijwilligers. In de maand december wordt het jaar gezamenlijk afgesloten. Dat event wordt goed bezocht. Het biedt een mooie gelegenheid voor de vrijwilligers om elkaar te ontmoeten. Tevens ontvangen de vrijwilligers een (bescheiden) kerstpakket.

De tweede bijeenkomst is de jaarvergadering in het voorjaar die altijd goed bezocht wordt. Voor de pauze worden de huishoudelijke zaken besproken. Na de pauze wordt de avond gevuld met een ontspannende of informerende bijdrage, die meestal te maken heeft met 'iets' uit Leek of omgeving.

1.6 Cliënten

Op 31 december 2018 stonden er 228 cliënten ingeschreven. De daling van 150 in vergelijking met het vorig jaar is een gevolg van het feit dat in 2018 het bestand is bijgewerkt. Uit het bestand zijn verwijderd de gegevens van cliënten die na 1 januari 2015 een jaar geen aanvraag meer hebben gedaan.

1.7 Adviseurs

Tot en met 31 december 2018 werd het bestuur van De Hulpkring geadviseerd en ondersteund door twee professionals, te weten Gerard Kosse (Sectormanager Welzijn Vredewold) en Tineke Turksema (ouderenadviseur/mantelzorgconsulent).

Per 1 januari 2019 zijn ten gevolge van de aanbesteding van het welzijnswerk in de gemeente Westerkwartier de adviseurs als zodanig niet meer actief.

Hoofdstuk 2 ACTIVITEITEN

2.1 Telefoonwacht

De telefoonwachten zijn per toerbeurt aanwezig op het kantoor in De Schutse elke werkdag van 9.00 tot 10.30 uur. De hulpaanvragen komen bij hen binnen, telefonisch of per mail. De aanvragen worden afgehandeld c.q. doorgegeven.

De aanvragen voor 'vervoer en begeleiding' en 'begeleiding boodschappen' handelen de telefoonwachten zelf direct af. Na binnenkomst van de aanvraag wordt een vervoerder en/of begeleider gezocht, die op het

gewenste tijdstip beschikbaar is. De aanvrager wordt dan teruggebeld met de mededeling wie er langs komt en hoe laat. Tevens krijgt de cliënt te horen of er kosten aan de hulp verbonden zijn en zo ja, hoeveel.

De aanvragen voor de 'klusjesdienst' worden doorgegeven aan de coördinator van de betreffende dienst. De coördinator zoekt er een vrijwilliger bij die het verzoek, eventueel in samenwerking met de coördinator, afhandelt. Voor aanvragen die niet vallen onder de diensten van De Hulpkring wordt zo goed mogelijk doorverwezen. De telefoonwacht maakt daarbij gebruik van de sociale kaart, die jaarlijks wordt geactualiseerd.

Bij de administratie wordt gebruik gemaakt van de computer. Op die manier kunnen direct - voor elke willekeurige periode - de aantallen per dienst worden gegeven. De dienst 'vriendschappelijk huisbezoek' maakt (nog) geen gebruik van het computerbestand.

De tabel hieronder toont het aantal aanvragen voor 2018.

Dienst	2018	2017	2016	2015
vervoer en begeleiding	376	372	304	317
(begeleiding) boodschappen	96	78	95	48
klusjesdienst	295	307	290	295
repaircafé (*)	134			
doorverwijzingen	17	13	32	67

(*) repaircafé gestart eind 2017

De samenwerking met Stichting Ouderen Vervoer verloopt prima. In situaties waar speciaal vervoer (bijvoorbeeld rolstoelgebruik) nodig is wordt vervoer verzorgd door het Ouderen Vervoer.

2.2 Vriendschappelijk Huisbezoek

Verreweg de grootste dienst is het 'vriendschappelijk huisbezoek'. Met elkaar brengen de 40 vrijwilligers zo'n 800 bezoeken per jaar. Ouderen of alleenstaanden die graag wat meer contacten willen kunnen bij deze

dienst terecht. Nieuwe cliënten worden aangemeld door de ouderenadviseur, door familie of ze melden zichzelf aan.

De afweging of iemand in aanmerking komt wordt door de coördinator, op basis van een intakegesprek, gemaakt. Vervolgens zoekt de coördinator een geschikte vrijwilliger voor de cliënt. Ook gaat zij de eerste keer mee op bezoek.

De vrijwilliger brengt gemiddeld eens in de twee à drie weken een bezoek. De inhoud varieert van een goed gesprek, samen een film kijken, een spelletje doen tot het maken van een wandeling of autoritje. Vaak ontstaat na verloop van tijd een hechte band, waar zowel de cliënt als de vrijwilliger van genieten. De dienst vervult een belangrijke rol bij het thema 'bestrijding van eenzaamheid'.

Het aantal adressen waar bezoeken worden gebracht staat in de tabel hieronder.

	2018	2017	2016	2015
Cliënten	40	44	40	45
Vrijwilligers	40	40	36	37

2.3 Vervoer en begeleiding

Bezoeken aan een arts, familie of vrienden, activiteiten of aan het ziekenhuis gebeuren vaak met eigen of openbaar vervoer. Wanneer dat niet kan is het mogelijk om gebruik te maken van het vervoer door De Hulpkring. De dienst heeft een vijftiental vrijwillige chauffeurs. De chauffeur haalt de cliënt thuis op en brengt hem/haar naar de plaats van bestemming. Bij een kort bezoek wacht de chauffeur en brengt de cliënt weer thuis. De cliënt betaalt een reiskostenvergoeding aan de chauffeur van € 0,30 per kilometer.

De Hulpkring krijgt veel aanvragen voor het vervoer, met of zonder begeleiding. Het gaat dan om cliënten die zelf geen vervoer hebben, dat wel nodig hebben, maar hiervoor geen vergoeding via de WMO ontvangen. Bij een bezoek aan arts of ziekenhuis is het mogelijk - op aanvraag - dat de chauffeur meegaat als begeleider.

2.4 Boodschappendienst

De boodschappendienst is er voor mensen die niet meer zelfstandig hun boodschappen kunnen doen. Het kan zijn dat de vrijwilliger zelf de boodschappen ophaalt en bij de cliënt bezorgt. Maar het is ook mogelijk dat de vrijwilliger samen met de cliënt de boodschappen doet. Voor een enkele cliënt gebeurt dat elke week. Wanneer de vrijwilliger de eigen auto nodig heeft voor het doen van de boodschappen betaalt de cliënt een vergoeding van € 0,30 per kilometer.

2.5 Klusjesdienst

We maken onderscheid tussen computerklusjes en gewone klusjes. Alle klusjes die niet met de computer te maken hebben vallen onder de categorie gewone klusjes. Het gaat daarbij echt om klusjes. Dus geen grote klussen; die zijn voor een klussenbedrijf. Kleine klussen zijn bijvoorbeeld: een paar losliggende tegels herleggen, een tuinhekje of een lek-kende kraan repareren, een lamp ophangen, maar niet het sauzen van een hele kamer of een grote beurt van de tuin. Per uur wordt van de cliënt een bijdrage gevraagd van € 2,50, die wordt afgedragen aan de kas van De Hulpkring.

De klusjesdienst beschikt over een vijftiental vaklui met verschillende bekwaamheden. De vrijwilligers hebben doorgaans vele jaren kennis en ervaring opgedaan in hun arbeidsverleden.

Bij de computerklusjes gaat het om problemen van eenvoudige aard. Klusjes waar je niet direct mee naar een computerwinkel stapt. Te denken valt aan een haperend mailprogramma, een slechte internetverbinding of een printer die het 'niet doet'. Deze dienst verhuist per 1 januari 2019 naar Seniorweb.

2.6 Begeleiding vervoer dagopvang Vredewold.

Hulpbehoevende ouderen worden met de busjes van de stichting 'Ouderenvervoer Leek' naar de dagbehandeling of dagopvang van zorgcentrum Vredewold gereden. Omdat de chauffeur vooral gericht is op de weg en het verkeer, is er minder aandacht voor de passagiers. Uit zorg- en veiligheidsoverwegingen is die aandacht echter wel nodig. Daarom gaat er meestal een aparte begeleider mee, die zijn/haar aandacht volledig kan geven aan de passagiers. Die begeleider is een vrijwilliger van De Hulpkring.

2.7 Repaircafé

De jongste spruit aan onze dienstverlening is het repaircafé. Van start gegaan eind 2017. Iedere derde woensdag van de maand, 's middags van 13.30 uur tot 16.30 uur, is het open huis in het Dienstencentrum. Gemiddeld zo'n 15 reparaties per middag.

Niet je oude apparaten weggooien, maar eerst kijken of herstel mogelijk is. Apparaten als een kapotte DVD-speler, een broodrooster, een koffiezetapparaat of een stofzuiger met minder zuigkracht, maar ook kleding met een winkelhaakje of een wollen trui met een gaatje. In het repaircafé wordt het allemaal - als het even kan - gerepareerd.

Met deze dienstverlening werken we mee aan een zuiniger en meer verantwoord omgaan met grondstoffen en het voorkomen van uitgaven die niet nodig zijn.

Hoofdstuk 3 PUBLICITEIT

3.1 Flyers

Om de Hulpkring blijvend onder de aandacht van een breder publiek te brengen zijn nieuwe flyers gemaakt.

3.2 De BijBlijver

In 2018 heeft de Hulpkring 3 maal geadverteerd in het senioren-informatieblad De BijBlijver. Tevens zijn er met enige regelmaat kleine artikelen m.b.t. de activiteiten van De Hulpkring geplaatst in plaatselijke en regionale bladen.

Hoofdstuk 4 EXTERNE CONTACTEN

4.1 (Voormalige) gemeente Leek

Jaarlijks wordt een subsidieaanvraag ingediend welke, na toetsing, ook dit jaar werd toegekend. De door de gemeente in 2018 aan de Hulpkring verstrekte subsidie bedroeg € 7.870,-. Een delegatie van het bestuur heeft jaarlijks een gesprek met de wethouder over de voortgang van het werk. Zaken tussendoor worden meestal per telefoon/mail besproken met de betreffende ambtenaar. De contacten met de gemeente zijn uitstekend.

Vanuit de nieuwe gemeente Westerkwartier zijn in het najaar van 2017

en de winter van 2018 een viertal themabijeenkomsten belegd over opzet en invulling van het sociale domein. De Hulpkring heeft daaraan deelgenomen.

Op 4 april 2018 is in de gemeenteraad van Leek het 'Adviesrapport basisondersteuning' besproken. De Hulpkring heeft gebruikgemaakt van de gelegenheid om daar in te spreken. We hebben aandacht gevraagd voor het werk van De Hulpkring en voor het grote belang van het Dienstencentrum als 'ontmoetingsplein'.

In de winter 2018 hebben de toen nog vier gemeenten een gezamenlijke bijeenkomst belegd over het Armoedepact Westerkwartier. De opgestelde verklaring is door veel partijen getekend, ook door De Hulpkring. In november zijn er per gebied kleinere bijeenkomsten geweest. We hebben deelgenomen aan de bijeenkomst voor het gebied Leek en - daar waar van toepassing - onze medewerking en inbreng toegezegd.

4.2 Andere instanties/instellingen

De aanwezigheid van de Hulpkring binnen De Schutse levert korte lijnen op van en naar de verschillende diensten en andere instanties c.q. instellingen. Er wordt nauw samengewerkt met het Dienstencentrum resulterend onder Vredewold Welzijn. Per 31 december 2018 stopt dat omdat Vredewold Welzijn niet meer de welzijnsorganisatie is in de gemeente Westerkwartier. De receptie van het Dienstencentrum fungeert als achterwacht op die momenten dat de telefoonwacht niet bereikbaar is.

Op 3 november was er een mini-symposium van het Kerkelijk Platform Westerkwartier over het thema 'armoede'. Een afvaardiging heeft hieraan deelgenomen.

In 2018 is in het Westerkwartier een afdeling van de 'De Uitdaging' opgericht. Op 30 oktober was er een bijeenkomst waar De Uitdaging zich heeft gepresenteerd aan de vrijwilligersorganisaties in het Westerkwartier. Twee bestuursleden zijn daar geweest. In de toekomst doen zich mogelijk situaties voor waarbij aan De Uitdaging om ondersteuning gevraagd kan worden.

In Zuidhorn is het Steunpunt Welzijn en mantelzorg. Dit steunpunt is in de oude gemeente Zuidhorn actief in dezelfde sector als De Hulpkring. Ook heeft Zuidhorn sinds een aantal jaren een buurtkamer. Er zijn informele contacten over en weer.

Hoofdstuk 5 FINANCIEEL JAARVERSLAG 2018

Uitgaven	Begroot 2018	Werkelijk 2018
huur kantoor 2017	€ 2.800,00	€ 2.500,00
bankkosten	€ 170,00	€ 136,07
telefoonkosten 2017	€ 450,00	€ 480,00
vergaderkosten 2017	€ 500,00	€ 187,50
kosten jaarvergadering	€ 300,00	€ 302,72
bestuurskosten	€ 300,00	€ 300,00
administratiekosten	€ 200,00	€ 19,25
pr en drukwerk	€ 350,00	€ 408,65
vrijwilligerskosten	€ 2.000,00	€ 2.224,93
eindejaarskosten	€ 230,00	€ 47,30
website/reprorecht	€ 240,00	€ 231,09
vergaderkosten tw 2017	€ 300,00	€ 0187,50
	€ 7.840,00	€ 7.025,01

Inkomsten	Begroot 2018	Werkelijk 2018
subsidie Leek	€ 7.070,00	€ 7.870,00
bijdrage Klusjesdienst	€ 800,00	€ 745,35
	€ 7.870,00	€ 8.615,35

Toelichting uitgaven/inkomsten

Nog te betalen: huur € 2.500; telefoon € 480; vergaderkosten € 409;
pr en drukwerk € 142; eindejaarskosten € 202

VERMOGEN

Activa	31-12-2018	Passiva	31-12-2018
bankrekening	€ 6.035,07	schuld kantoorhuur	€ 2.500,00
spaarrekening		nog te betalen nota's	€ 1.232,89
		vermogen	€ 2.302,18
	€ 6.035,07		€ 6.035,07

Conclusie: het vermogen is weer op peil; minimaal 1/3 jaaromzet